

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 5日

事業所名 児童発達支援センター わいわいなかま 保護者等数(児童数) 58 回収数 51 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51					十分なスペースがあり、のびのび過ごせている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	51					人数も十分であり、子供への対応も上手です。	職員の配置基準は決まっているので、それに沿っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	5		3		部屋が分かれることで、切り替えができています。	構造化や事業所の設備等は考慮してはおりますが、今後も配慮していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	4		1			築40年の施設(町有財産)で老朽化の為、移転予定ではありますが、今後も清掃に努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50			1			個別支援計画は、子どもと保護者のニーズに沿ったものとして作成をしています。分からないことがありましたら、ご質問下さい。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50			1			個別支援計画はご家族に説明をし、コピーをお渡ししています。分からないことがありましたら、お尋ね下さい。毎回の振り返り時にお尋ね頂いても構いません。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50			1			支援計画に沿って、短期目標をきめています。保護者用の記録用紙にも記載しています。不明な点はお尋ねください
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	1					同じ活動を2回繰り返すことがあります。子どもさんの様子を見ながら、2回目は内容は少し変えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	4	3	8	2	・保育園に通っている。 ・コロナの影響で、イベント自体難しいと理解している。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50			1			契約時に説明をさせてもらっています。不明な点はお尋ね下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49			2			支援計画説明時に、ガイドラインの説明を始めています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45	3		3			今年度はコロナ禍の中で行えていません

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	2		1		毎回療育後半に振り返りを保護者と一緒に行ってきました。相談を希望される方は、遠慮なく申し出下さい。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	3		1		担当スタッフが、定期的に面談をさせていたれています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	13	5	9	1	・もう少し、父母と交流をもてたら嬉しい。 ・コロナの影響で、イベント自体難しいと理解している。	先輩お母さんのお話を聞く会、サポートブック作り会等を行っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	3					保護者からの相談についてはお伝えしてきました。相談がある時は、スタッフに申し出下さい。状況によっては、療育相談員につなげる事があります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	2			1		振り返りの時間を取って、一緒に活動の振り返りと相談に応じています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	4		8	1		ホームページ等で活動概要は発信しています。また、毎月おたよりをお渡しし、行事予定はお知らせしています。今後、別手段も使ってお知らせしたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46			2	3	検温記入表の管理方法を変更した方がいいと思う。	当日の検温については個別の記録表に保護者が直接、記録して頂くようにしました。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	37	2	2	9	1		各マニュアルは契約時に説明し、また玄関に備えてあります。いつでも見られるようにしてあります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3	2	14	3		年に数回、避難訓練を実施しています。年1回は各グループで行いたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにされているか	48	1		1	1	・本人が行きたい！と毎週すごく楽しみにしている。 ・保育園でも療育でのやり方を取り入れて下さっているので、本人もスムーズに取り組んでいる。 ・1人の時はさみしい様子。 ・時々気分が乗らない時がある。	今後も、楽しい活動になるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	49				2	・親子にとって、大事な時間を過ごせている。 ・本人へ事前に何をするか伝えてほしい。	お便りを配布しています。予告をされてもらえるのもいいですし、来所時に一回一日の流れを伝えていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・駐車場の段差があるので、車をこすりそうになる。